

ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

ปี 2566 - 2570

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นโรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติที่ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง มีมาตรฐาน เป็นเลิศด้านการบริหาร บริการ และวิชาการทางสาธารณสุข

พันธกิจ (Mission)

๑. โรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติเป็นโรงพยาบาลเศรษฐกิจพอเพียง
๒. โรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติที่มีมาตรฐานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
๓. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
๔. บูรณาการหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับระบบบริหารจัดการและบริการแบบมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

เป้าประสงค์ (Goal)

๑. เป็นศูนย์เรียนรู้ตามแนวพระราชดำริตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม
๓. เป็นโรงพยาบาลที่มีการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย แบบองค์รวม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน
๔. พัฒนาหน่วยบริการทุกระดับ ผ่านการรับรองคุณภาพบริการ เพื่อความปลอดภัยของผู้รับและผู้ให้บริการ
๕. เป็นโรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน
๖. บุคลากรในโรงพยาบาล เป็นคนดี มีคุณค่าและมีความสุข
๗. เป็นโรงพยาบาลที่บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพระบบ

บริการ

เข็มมุ่ง

๑. โรงพยาบาลสีเขียว
๒. การบำบัดผู้ป่วยด้วยเมทาโดน
๓. การเข้าถึงบริการผู้ป่วยที่ห่างไกล

ค่านิยม (Values)

DVH

D = Do the Best (บริการดี)

บริการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างมีมาตรฐานและมีความปลอดภัย

V = Volunteer (มีจิตอาสา)

มีจิตอาสาทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน เสียสละ เพื่อส่วนรวม ตามพระปณิธานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

H = Hospitality (โอบอ้อมอารี)

โอบอ้อมอารี ความเป็นมิตรและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

ประเด็นยุทธศาสตร์

โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา อยู่ในการสนับสนุนของมูลนิธิเทพรัตนเวชชานุกูล จึงได้มียุทธศาสตร์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติให้ความสำคัญกับศาสตร์พระราชชาติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก ควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการดูแลรักษาและใช้ประโยชน์อย่างสมดุลในระยะยาว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะ ๒๐ ปี ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้กำหนดค่านิยมร่วมของโรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติ “บริการด้วยใจ ความเป็นมนุษย์ ความเป็นหนึ่ง เป็นมากกว่าโรงพยาบาล” เพื่อมุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติ ที่มีคุณภาพเพื่อชุมชนและเป็นต้นแบบการบูรณาการศาสตร์พระราชชาติ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา (Strategy MAP) ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จึงดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ โรงพยาบาลเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficient Economy & Sustainable Hospital)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับบริการด้วยดิจิทัลสุขภาพ (Digital Transformation Hospital)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โรงพยาบาลรมณีสถาน (Green Hospital)

โดยล้อตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐ (ด้านสาธารณสุข) ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence)

๒. ยุทธศาสตร์บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

๓. ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

๔. ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

SWOT Analysis ในการวิเคราะห์องค์กร และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

จุดแข็ง

๑. เป็นโรงพยาบาลในพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทำให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีความภาคภูมิใจในองค์กรเป็นอย่างยิ่ง
๒. เป็นโรงพยาบาลในพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและเชื่อมั่น
๓. ทีมผู้บริหารองค์กรให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมขององค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลบรรลุเป้าหมาย
๔. บุคลากรของโรงพยาบาลมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพื่ออ้างอิงไว้ซึ่งมาตรฐาน HA
๕. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ ทำให้มีการโยกย้ายและเปลี่ยนแปลงน้อย
๖. สถานที่ของโรงพยาบาลกว้างขวาง เอื้อต่อการให้บริการ
๗. มีอุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ
๘. มีระบบ Refer ที่มีแม่ข่ายรองรับ

จุดอ่อน

๑. การหมุนเวียนโยกย้ายของแพทย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้การดำเนินงานขาดการต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาคุณภาพ
๒. สมรรถนะของบุคลากร เนื่องจากโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ห่างไกลจึงทำให้มีบุคลากรย้ายเข้าเมือง และมีบุคลากรใหม่เข้ามาทุกปี ทำให้ต้องฝึกปฏิบัติใหม่และมีการประเมินสมรรถนะทุกปี
๓. บุคลากรมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ นักเทคนิคการแพทย์ นักกายภาพบำบัด และนักรังสีการแพทย์
๔. โรงพยาบาลแม่ข่ายไม่สามารถรับผู้ป่วยที่ส่งต่อได้ทุกราย
๕. ระบบการสนับสนุนข้อมูล และระบบสารสนเทศ ของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ
๖. การบริหารงานไม่ครอบคลุมรอบด้าน
๗. เจ้าหน้าที่ขาดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล

โอกาสที่สำคัญ

๑. สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงโปรดเกล้าให้จัดตั้งมูลนิธิเทรัตนเวชชาานุกุล โดยพระองค์ท่านเป็นองค์ประธานมูลนิธิ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีศักยภาพเพียงพอในการดูแลประชาชนในพื้นที่ประกอบด้วย หน่วยแพทย์อาสามูลนิธิเทรัตนเวชชาานุกุล การสนับสนุนด้านสิ่งปลูกสร้างอาคาร สิ่งแวดล้อมต่างๆ และเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและเพียงพอ
๒. ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกต่างๆ อาทิ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการสนับสนุนการจัดสวนธรรมชาติบำบัดและสิ่งแวดล้อมศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และมูลนิธิโครงการหลวง ให้การสนับสนุนการทำแปลงเกษตรสาธิตและแปลงพืชผักสวนครัวปลอดสารพิษ องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ ให้การสนับสนุนสร้างเรือนพักญาติ ที่ว่าการอำเภอแม่แจ่มและมูลนิธิไทยรักษ์ป่า ได้จัดทำศูนย์เรียนรู้เกษตรพื้นที่สูงในบริเวณเรือนพักญาติ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ร่วมศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาหมอกควันในอำเภอแม่แจ่ม เป็นต้น

๓. โรงพยาบาลมีสถานที่ สิ่งแวดล้อมที่ดี บรรยากาศเอื้อต่อสุขภาพทั้งผู้ทำงานและผู้มารับบริการ ปลอดภัย เหมาะสมต่อการพักผ่อน โดยได้รับการสนับสนุนจากกรมป่าไม้ในการดูแล พื้นที่สิ่งแวดล้อมบริเวณรอบโรงพยาบาล

๔. นโยบายจากส่วนกลางเกิดการพัฒนา

๕. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำโครงการและกิจกรรมที่จัดทำในพื้นที่

๖. นโยบายจากมูลนิธิเทพรัตนเวชชานุกูล เช่น การวางแผนการเปิดให้บริการหน่วยไตเทียม

๗. ภาครัฐเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการจัดกิจกรรมเชิงรุกในพื้นที่

๘. มีระบบสารสนเทศและเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๙. เป็นผู้นำด้านโรงพยาบาลสีเขียวและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา

ภาวะคุกคามที่สำคัญ

๑. ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพ ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น กินอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ

๒. มีการเผา ในช่วงฤดูหนาวและแล้ง ทำให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยสุขภาพ เช่น ทางเดินหายใจ หรือ อักเสบ

๓. มีการใช้สารเคมีในการเกษตรกรรมมาก

๔. นโยบายการจ่ายค่ารักษาพยาบาลจากกรมบัญชีกลาง สปสช. ประกันสังคม มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

๕. ประชาชนส่วนมากยังยึดถือวิถีชีวิตแบบดั้งเดิมทำให้การส่งเสริมสุขภาพยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

๖. ตัวชี้วัดมีความหลากหลายทำให้ภาระงานเพิ่มขึ้นเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ๗ กลยุทธ์ ๕ โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ โรงพยาบาลเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficient Economy & Sustainable Hospital)

ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๒ โครงการ และ ๒ ตัวชี้วัด เน้นการสร้างความรู้ด้านสุขภาพโดยจัดโรคไม่ติดต่อเรื้อรังด้วยศาสตร์พระราชากับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในโรงพยาบาลอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	เป้าหมาย	ผลงาน					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง)	อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวานและอัตรากลุ่มสงสัยป่วยความดันโลหิตสูง	สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ	๑. กลุ่มเสี่ยงเป็นกลุ่มปกติ ร้อยละ ๑๐ ๒. กลุ่มป่วยแล้วหาย ร้อยละ ๔	๑. กลุ่มเสี่ยงเป็นกลุ่มปกติ ร้อยละ ๓ ๒. กลุ่มป่วยแล้วหาย ร้อยละ ๐					งานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม และงานคลินิกโรคติดต่อไม่เรื้อรัง
โรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบสุขภาพแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน	รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในโรงพยาบาล	บริหารอย่างมีธรรมาภิบาล	โรงพยาบาลบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล	ในการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลมีตัวแทนกลุ่มลูกจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย					ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับบริการด้วยดิจิทัลสุขภาพ (Digital Transformation Hospital)

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๑ โครงการ และ ๕ ตัวชี้วัด เน้นให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพ มาตรฐานครอบคลุมทั่วถึงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	เป้าหมาย	ผลงาน					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพครอบคลุมทั่วถึงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละของประชาชนยืนยันตัวตนบนแพลตฟอร์มพร้อมพร้อม	๑.ปรับกระบวนการทำงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล ๒.พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน ๓.พัฒนาทักษะบุคลากรสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล	ร้อยละ ๕๐ (บุคลากร ๑๙๐ คน ประชาชน ๕๓,๙๓๗ คน)	บุคลากร ร้อยละ ๘๓.๒ ประชาชน ร้อยละ ๐.๓๒					คณะกรรมการ IM
	ร้อยละของประชาชนยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชัน ThaiD		ร้อยละ ๕๐ (ประชาชน ๕๓,๙๓๗ คน)	ผู้ลงทะเบียน ๓,๗๕๘ คน ร้อยละ ๖.๙๗					คณะกรรมการ IM
	จำนวนข้อร้องเรียนจาก PDPA		ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ พรบ. PDPA					คณะกรรมการ IM
	จำนวนข้อร้องเรียนจาก Cyber security		ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่พบการโจมตีทางไซเบอร์					คณะกรรมการ IM
	มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telehealth) ทุกประเภท		ร้อยละ ๒๐	คลินิกโรคผิวหนัง ร้อยละ ๑๐๐ คลินิกสุขภาพจิต ร้อยละ ๗๐					คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โรงพยาบาลรณีสถาน (Green Hospital)

ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๒ โครงการ และ ๑ ตัวชี้วัด เน้นคุณภาพมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ และการสร้างสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลให้เป็นรณีสถาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	เป้าหมาย	ผลงาน					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. โรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติที่บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ (service mind)	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑.เพิ่มคุณภาพมาตรฐานบริการด้วยหัวใจ	ร้อยละ ๘๐	ผู้ป่วยนอก ร้อยละ ๗๓.๑๑ ผู้ป่วยใน ร้อยละ ๘๓.๓๕					ทุกหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ทุกคน
๒.โรงพยาบาลชุมชนเฉลิมพระเกียรติทุกแห่งเป็นโรงพยาบาลรณีสถาน (สะอาด ร่มรื่น รื่นรมย์)		๒.สร้างสภาพแวดล้อมให้เป็นรณีสถาน	พื้นที่สีเขียว ในอาคาร ร้อยละ ๑๐ นอกอาคาร ร้อยละ ๕๐	พื้นที่สีเขียว ในอาคาร ร้อยละ ๕.๗๔ นอกอาคาร ร้อยละ ๗๔.๑๒					คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม งานบริหารทั่วไปและงานภาคสนาม