บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป
ที่ ชม 0033.301/573 **วันที่** 2 มีนาคม 2569
เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2568 –31 มี.ค. 2569) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษาได้ดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับความโปร่งใส ในประเด็นที่เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมพร้อมทั้งระบบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจรติ และประพฤติมิชอบ รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2568 –31 มี.ค. 2569) โดยได้จำแนกเป็น 2 ประเภทดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
   ทั้งนี้ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ
   ทั้งนี้ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงใหม่ กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงาน ทำให้ต้องใช้เวลาในการรรวบรวมพยานหลักฐาน และบางเรื่องต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็น แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจาก โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา มีระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จึงสามารถแก้ไขปัญหาของผู้มารับบริการ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้อย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางแสงหล้า พิทาคำ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ-อนุญาต

(นายจักร์ชัย ติตตะบุตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล
เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (1ต.ค. 2568 – 31 มี.ค. 2569)

ที่	เรื่องร้องเรียน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1	พฤติกรรมบริการ	0	0	0	0	0	0
2	การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0	0	0
3	การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0
4	การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0	0
5	กระบวนการการให้บริการ	0	0	0	0	0	0
6	การประสานงาน/การบริหารจัดการ	0	0	0	0	0	0
7	การทุจรติ และประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0
8	การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0
9	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0	0
10	การรอคอย	0	0	0	0	0	0
11	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0	0