



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๕๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษาได้ดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับความโปร่งใสในประเด็นที่

๑.การจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งระบบปัญหาและอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑.รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗) โดยได้จำแนกเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๐ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๐ เรื่อง และอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ๐ เรื่อง ซึ่งแบ่งออกเป็น

- เรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน.....๐.....เรื่อง
- การประสานงาน/การบริหารจัดการ จำนวน.....๐.....เรื่อง
- การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข จำนวน.....๐.....เรื่อง
- ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน.....๐.....เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงใหม่ กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงาน ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐาน และบางเรื่องต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็น แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจาก โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา มีระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จึงสามารถแก้ไขปัญหาของผู้มารับบริการ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้อย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุรเชษฐ์ ชิตมุกทา)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ-อนุญาต



(นายจักร์ชัย ติตตะบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล
เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน
 โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ต.ค. ๒๕๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗)

ที่	เรื่องร้องเรียน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กระบวนการการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การประสานงาน/การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การทุจริต และประพฤตินิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การรอคอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐